Договор №

возмездного оказания медицинских услуг

г. Томск « » _____ 20

Общество с ограниченной ответственностью «БЕСТ – СТОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Джалалова Алишербека Кабылжановича, действующего на основании Устава Общества и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-70-01-002427 от 25.09.2018 года, с одной стороны, и гражданин(ка) _____ , паспорт _____ именуемая в дальнейшем «Заказчик» и (или) «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые
«Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель на основании Устава Общества и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-70-01-002427 от 25.09.2018 года обязуется оказать Заказчику (Потребителю) на возмездной основе медицинские стоматологические услуги (платные медицинские услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Заказчик (Потребитель) обязуется своевременно и в полном объеме оплатить оказанные услуги.

Исполнитель оказывает услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности:

Номер: ЛО-70-01-002427. Дата предоставления (и дата начала действия): 25.09.2018 года.

Лицензирующий орган: Комитет по лицензированию Томской области.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие услуги:

1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической;

2. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № _____ от _____ года.

1.2. Объем, перечень и стоимость оказываемых услуг согласовываются в каждом случае Сторонами в виде отдельных Приложений к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемыми частями. Приложения также содержат перечень дополнительных платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю).

В случае, если оказание услуги (лечение) осуществляется в несколько этапов, Исполнителем (специалистом Исполнителя) составляется план лечения, который доводится до сведения Заказчика (Потребителя) и подписывается последним.

1.3. Перечень оказываемых Заказчику услуг соответствует видам медицинской деятельности, на осуществление которых Исполнителю выдана Лицензия, указанная в п. 1.1. Договора.

1.4. Каждое Приложение должно содержать информированное добровольное согласие Заказчика (Потребителя) на оказание конкретного вида услуги (проведения лечебно-диагностического мероприятия). Медицинская услуга подлежит оказанию только при получении Исполнителем добровольного информированного согласия со стороны Заказчика (Потребителя).

1.5. Конкретные виды услуг оказываются специалистами Исполнителя, то есть медицинскими работниками, обладающими соответствующим образованием и квалификационным уровнем.

1.6. Оформление всей документации, необходимой для оказания соответствующей услуги Заказчику (Потребителю), включая настоящий Договор и Приложения к нему, а также выставление счетов, указанных в п. 2.2. Договора, осуществляется уполномоченными администраторами Исполнителя.

Аналогично администраторами Исполнителя осуществляется запись Заказчика (Потребителя) на конкретное время для оказания услуг.

1.7. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, носят характер плановых и срочных (неотложных) медицинских услуг. Плановые медицинские услуги оказываются Заказчику (Потребителю) по предварительной записи у администратора Исполнителя к конкретному специалисту Исполнителя. Срочные (неотложные) же медицинские услуги оказываются Заказчику (Потребителю) в том числе без предварительной записи, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора специалиста соответствующего профиля для проведения срочного (неотложного) лечения.

2. **Цена Договора**

2.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, должна соответствовать прейскуранту, утвержденному Исполнителем и доведенному до сведения Заказчика и Потребителя.

Любые отступления от цены услуг (услуги), указанной в прейскуранте, подлежат дополнительному согласованию с Заказчиком в любой приемлемой для Сторон форме.

2.2. Услуги, оказанные по настоящему Договору Заказчику (Потребителю), оплачиваются Заказчиком или непосредственно Потребителем на основании счетов, выставляемых Исполнителем и содержащих полный перечень оказанных услуг, а также соответствующих прейскуранту, утвержденному Исполнителем.

Формы счетов утверждаются Исполнителем. Счета формируются специалистами Исполнителя (лечащими врачами и (или) кураторами) согласно прейскуранту и выставляются администраторами Исполнителя в соответствии с п. 1.6. Договора.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены помимо Заказчика или непосредственно Потребителя также любым заинтересованным третьим лицом (физическим или юридическим).

2.3. Счета, указанные в п. 2.1. Договора, выставляются Исполнителем после оказания услуги в полном объеме согласно конкретному Приложению к Договору, либо же после каждого этапа оказания услуги в соответствии с планом лечения, доведенным до сведения Заказчика (Потребителя) и также отраженным в конкретном Приложении к настоящему Договору.

2.4. Оплата оказанных услуг (их отдельного этапа) осуществляется Заказчиком или непосредственно Потребителем в день оказания услуги (выполнения их отдельного этапа) после их выполнения путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. **Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать услуги надлежащего качества, отвечающие требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации, предъявляемым к услугам соответствующего рода;

3.1.2. оказывать услуги с использованием изделий медицинского назначения, медицинской техники, зарегистрированных в Российской Федерации в установленном законодательством порядке;

3.1.3. использовать при оказании услуг методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иные препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.1.4. обеспечить Заказчика (Потребителя) информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы организации Исполнителя, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, об условиях и сроках их оплаты, а также сведения о квалификации конкретных специалистов Исполнителя;

3.1.5. своевременно и в полном объеме производить лечебно-диагностические мероприятия, предусмотренные планом лечения;

3.1.6. назначить Заказчику (Потребителю) лечащего врача (специалиста Исполнителя) для оказания конкретных услуг в срок, согласованный с Заказчиком (Потребителем);

3.1.7. уведомить Заказчика (Потребителя) о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, в кратчайшие сроки;

3.1.8. выдать Заказчику (Потребителю) документ, подтверждающий оплату оказанных услуг (их отдельного этапа).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. отказать в проведение лечебно-диагностических мероприятий (оказании услуг) в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) требований лечащего врача (специалиста Исполнителя) и условий настоящего Договора;

3.2.2. при выявлении у Заказчика (Потребителя) противопоказаний для проведения лечебно-диагностических мероприятий, отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий (оказании услуг).

3.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

3.3.1. ознакомиться и подписать все необходимые документы об информированном добровольном согласии на проведение лечебно-диагностических мероприятий, являющихся предметом настоящего Договора;

3.3.2. предоставлять Исполнителю все необходимые для оказания услуг сведения;

3.3.2.1. дополнительно информировать Исполнителя и лечащего врача (специалиста Исполнителя) о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, препятствующих предоставлению конкретных услуг;

3.3.3. выполнять все медицинские рекомендации и требования лечащего врача, а также требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг;

3.3.4. соблюдать условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах препятствующих его надлежащему исполнению;

3.3.5. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику (Потребителю) времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

3.4. Заказчик (Потребитель) вправе:

3.4.1. при согласовании срока предоставления услуги выбрать лечащего врача из штата специалистов Исполнителя;

3.4.2. произвести замену лечащего врача перед предоставлением услуги по согласованию с главным врачом (специалистом) Исполнителя;

3.4.3. получать медицинские заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимые рекомендации относительно предоставляемых услуг;

3.4.4. отказаться в разумный срок от получения услуг, указанных в конкретном Приложении к настоящему Договору, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.4.5. получать по письменному запросу от Исполнителя после оказания услуги медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Заказчика (потребителя) после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4. **Односторонний отказ от Договора, изменение и расторжение Договора**

4.1. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты такого отказа с возмещением

Исполнителю фактически понесенных расходов. Предоплата за услуги не возвращается.

4.2. Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае:

4.2.1. неоднократного (двух и более раз) невыполнения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций и требований лечащего врача (специалиста Исполнителя); Данное основание применяется и при невыполнении рекомендаций и требований, данных в рамках оказания одной конкретной услуги (лечебно-диагностического мероприятия).

4.2.2. однократного отказа Заказчика (Потребителя) от оплаты оказанных услуг или их отдельного этапа;

4.2.3. непредставления в разумный срок Заказчиком (Потребителем) сведений, указанных в п. 3.3.2.1. Договора, специалисту Исполнителя (лечащему врачу).

4.3. Стороны вправе изменить условия настоящего Договора по взаимному согласию, оформленному в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию, оформленному в виде отдельного соглашения.

4.4. Иные основания одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, основания его изменения и расторжения устанавливаются законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае отказа Заказчика (Потребителя) от исполнения настоящего Договора, последний обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы на исполнение Договора (оказание услуг).

В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг согласно конкретному Приложению, Договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. **Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если такие неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Исполнитель также не несет ответственности за негативные последствия любого рода, вызванные невыполнением указанных в п. 3.3.3. Договора рекомендаций или требований лечащего врача (специалиста Исполнителя) Заказчиком (Потребителем).

5.4. Все разногласия Сторон разрешаются в претензионном порядке путем направления мотивированных претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

В случае, если путем претензионного порядка урегулировать возникшие разногласия Сторонам не удалось, каждая из них обладает правом на обращение в суд за защитой своих прав согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.5. При одностороннем отказе от Договора Заказчиком (Потребителем), фактические расходы, понесенные Исполнителем, возмещаются Заказчиком (Потребителем) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения соответствующей претензии с указанием объема и обоснования таких расходов.

6. **Конфиденциальность и персональные данные**

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его

обследовании лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Заказчика или его представителя допускается передача Исполнителем информации, указанной в п. 6.1. Договора, иным лицам в целях обследования и лечения Заказчика.

Без согласия Заказчика и его представителя передача информации, указанной в п. 6.1. Договора, осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные в объеме, необходимом и достаточном для своевременного и качественного оказания услуг. Указанные действия осуществляются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

7. **Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами всех его условий.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

В случае, если получателем услуг по настоящему Договору является Потребитель, помимо двух экземпляров Договора, изготавливается третий экземпляр, который предоставляется Потребителю и имеет равную юридическую силу с другими двумя экземплярами.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все приложения, а также любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в случае их подписания Сторонами или их полномочными представителями.

7.5. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего Договора не имеют юридической силы и не принимаются во внимание Сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по Договору.

7.6. Стороны несут все риски, связанные с неполучением юридически значимых сообщений, направляемых в соответствии с условиями настоящего Договора. Каждая Сторона взаимно несет обязанности по уведомлению в течение 5 (пяти) календарных дней другую Сторону о перемене своих данных, указанных в настоящем Договоре.

8. **Реквизиты и сведения о Сторонах**

Исполнитель	**Заказчик (Потребитель)**
Общество с ограниченной ответственностью «Бест – Стом» Юридический адрес: 634003, Россия, Томская обл., город Томск, ул. Яковлева, д. 35, кв.31 ИНН: 7017446830. КПП: 702101001. ОГРН: 1187031061249. р/с: 40702810323010001501 БИК: 045004774 к/с: 30101810600000000774 Тел.: 65-05-75, 30-05-75	Ф.И.О. Дата рождения Адрес регистрации: Адрес места жительства: Серия паспорта Номер паспорта Кем выдан: дата выдачи: сот.тел.
Джалалов А.К. / _____	Ф.И.О. _____